



Modelos y herramientas para la Innovación Social

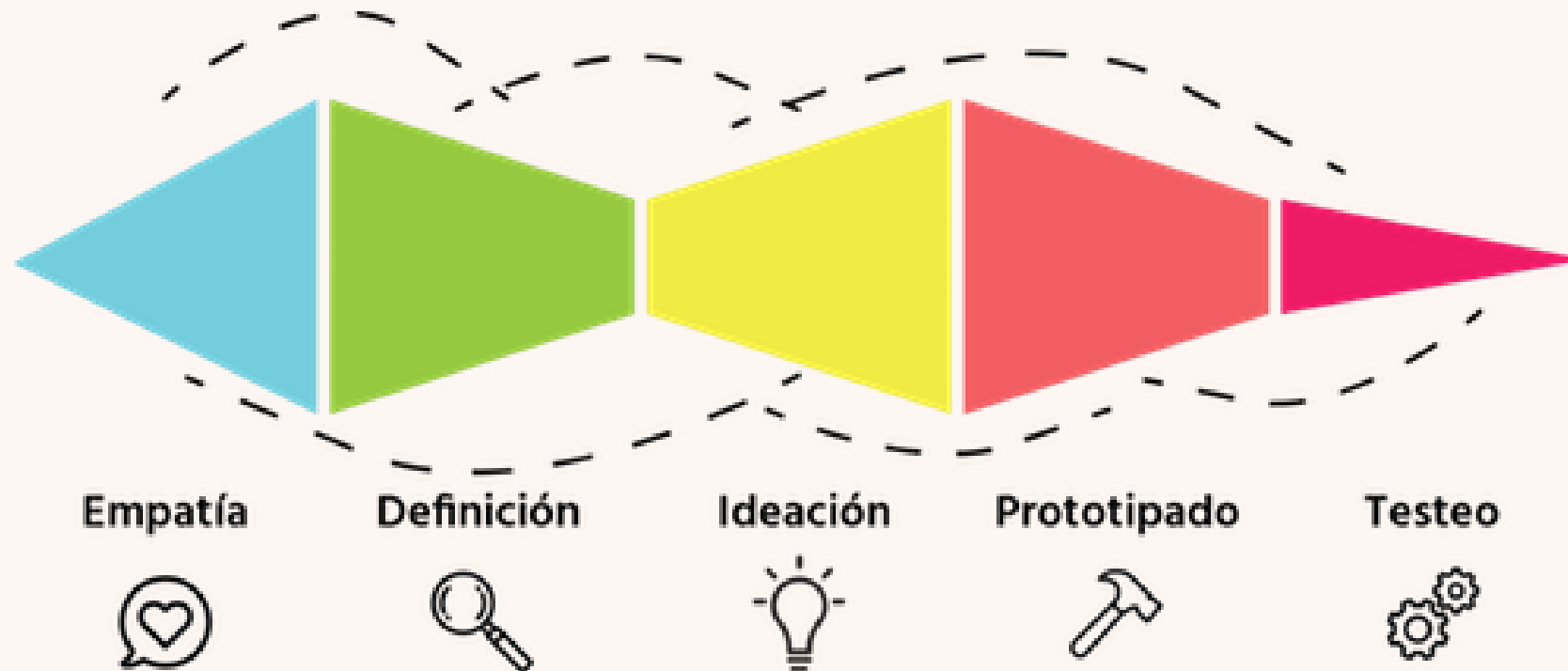
Prof: Ana Laura Spósito

¿Cómo nos fue con la tarea?

Investiga la situación actual de tu proyecto o de un potencial proyecto y escribe al menos una carilla indicando:

- Qué fuentes consultaste
- Qué aprendizajes obtuviste
- Qué datos respaldan tu aprendizaje.

Design thinking





Mapa de empatía

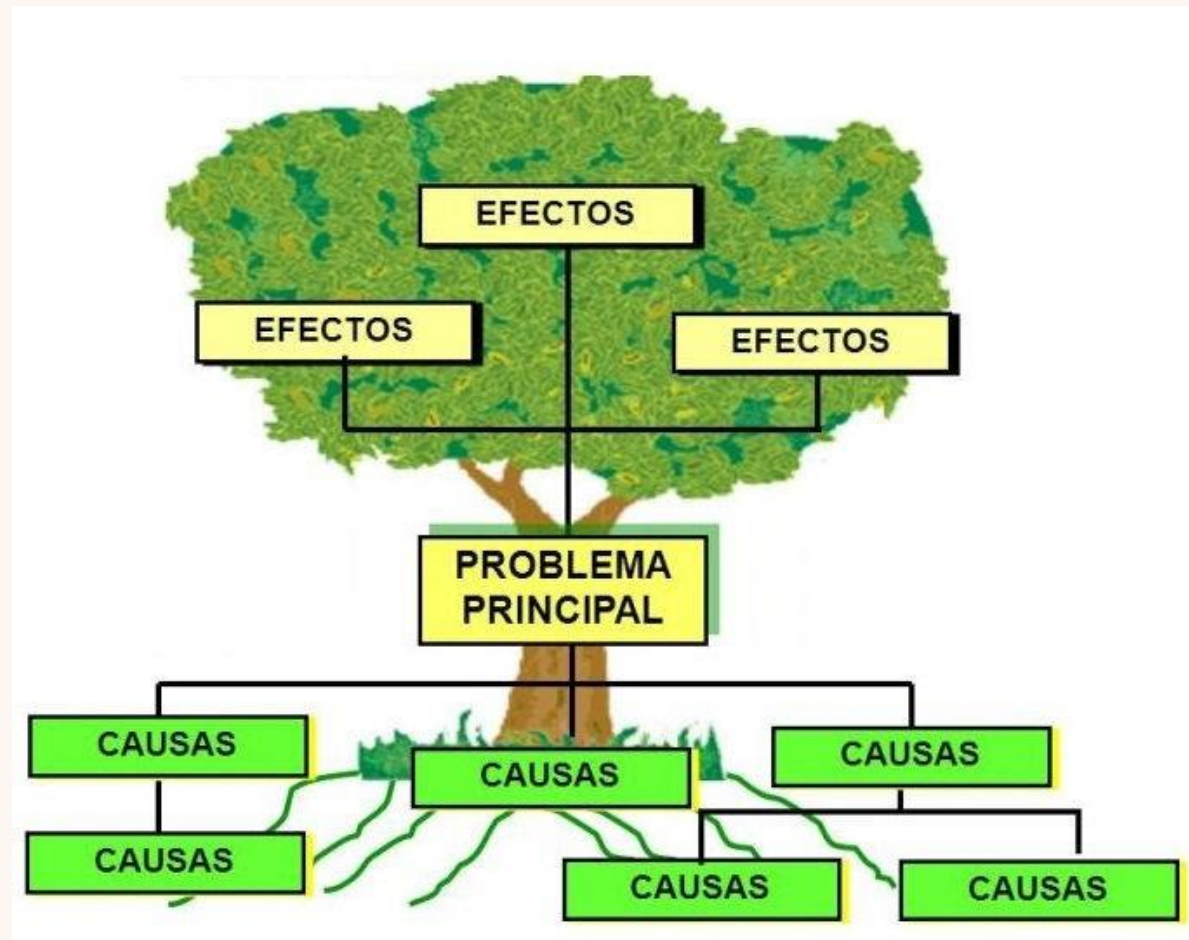


Árbol del problema

Definición

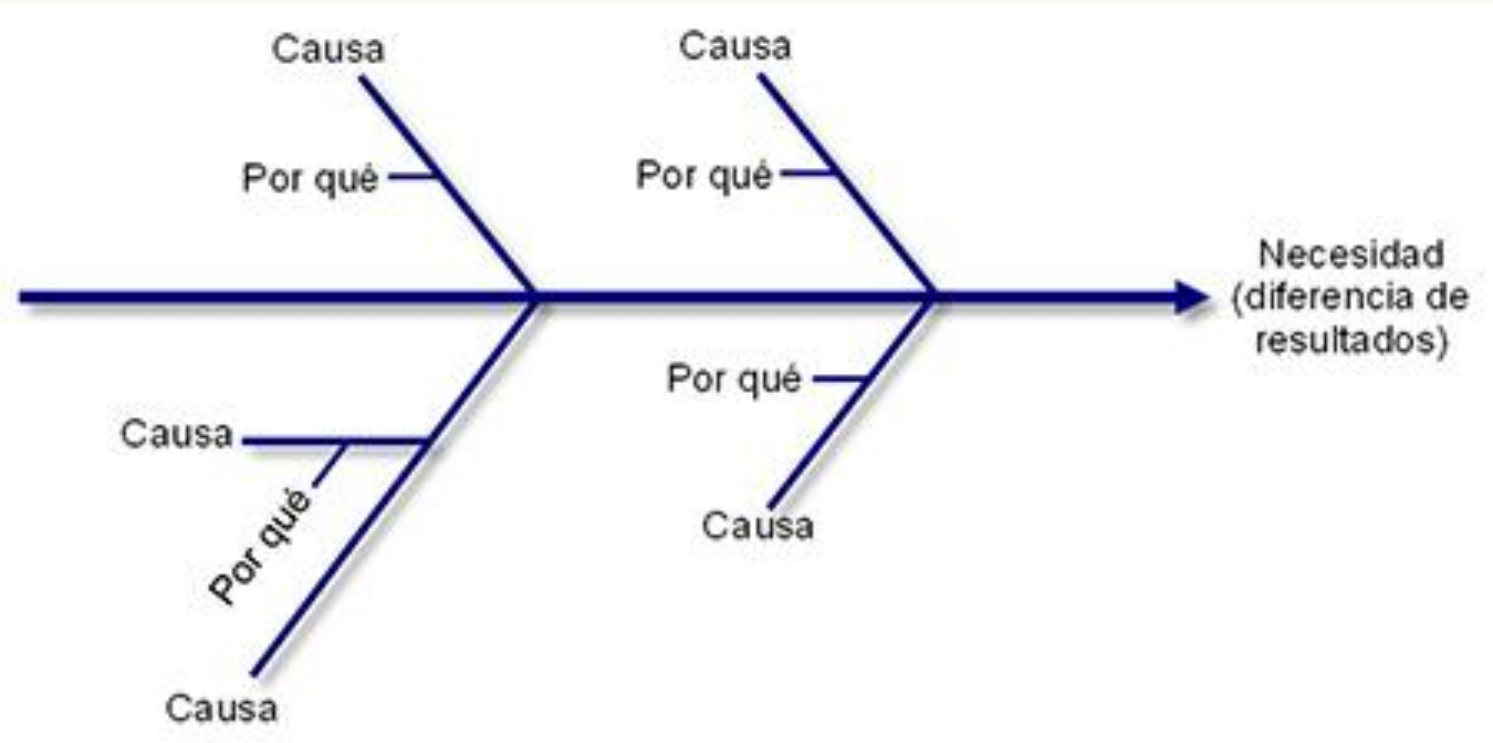


- Identificando las causas detrás de las causas
- Realizando preguntas más profundas
- Comprobando lo que aprendemos





Esquema de pez (Ishikawa)





Break- out rooms

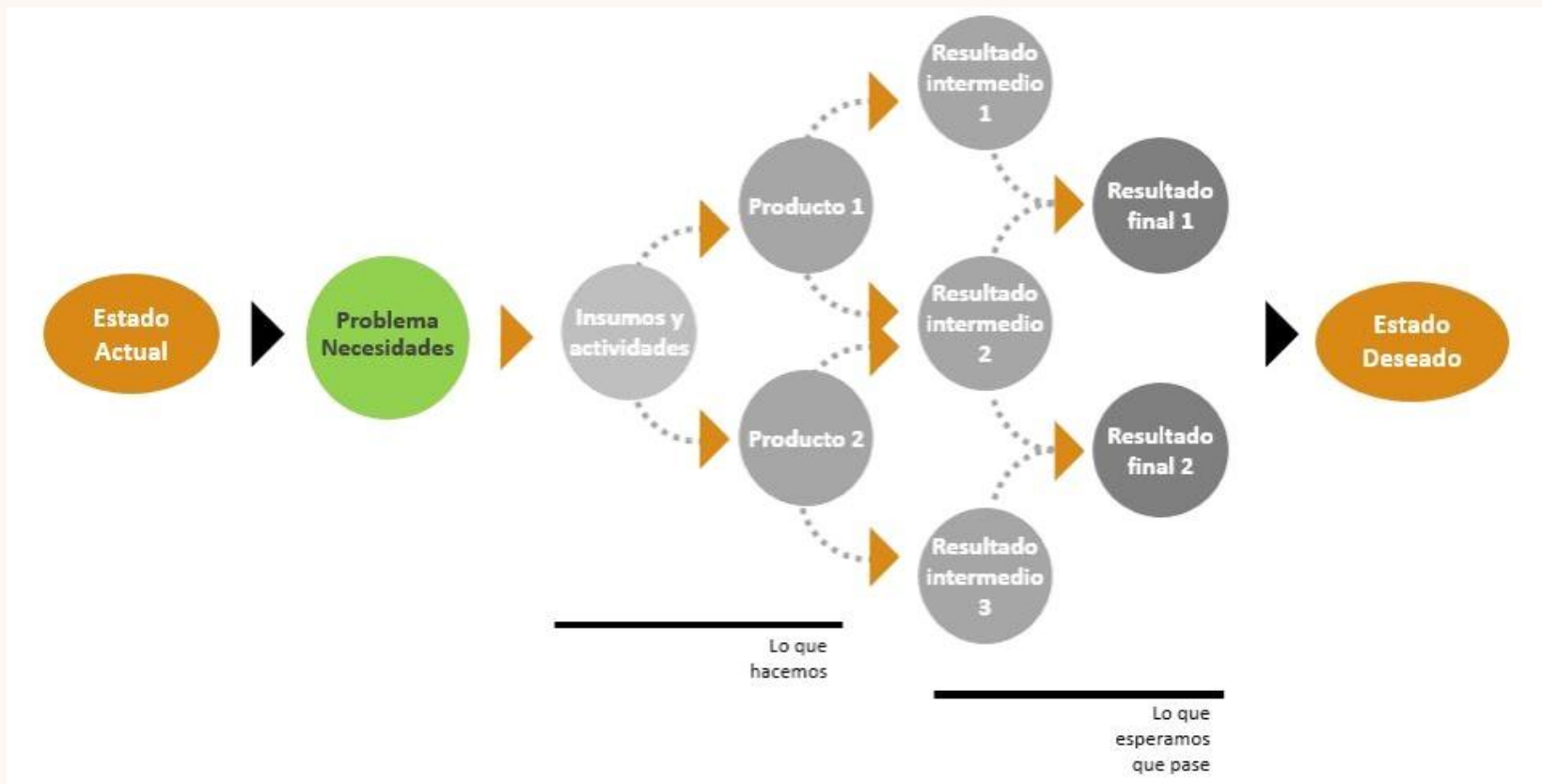
- ¿Qué efectos estás observando?
- ¿Cuál crees que es el problema principal?
- ¿Qué causas ves tras esos problemas?

Tarea 2

Realiza un árbol de tu problema (¡considera que lo vamos a usar en las próximas clases!)

- Puedes hacerlo como un esquema pero asegúrate de conocer qué hay detrás de los titulares
- Hazte preguntas reiteradamente para llegar a las causas profundas
- Considera que no lo vas a completar de una vez (no lo hagas a último momento)
- Sería óptimo si puedes pedir feedback respecto al mismo.

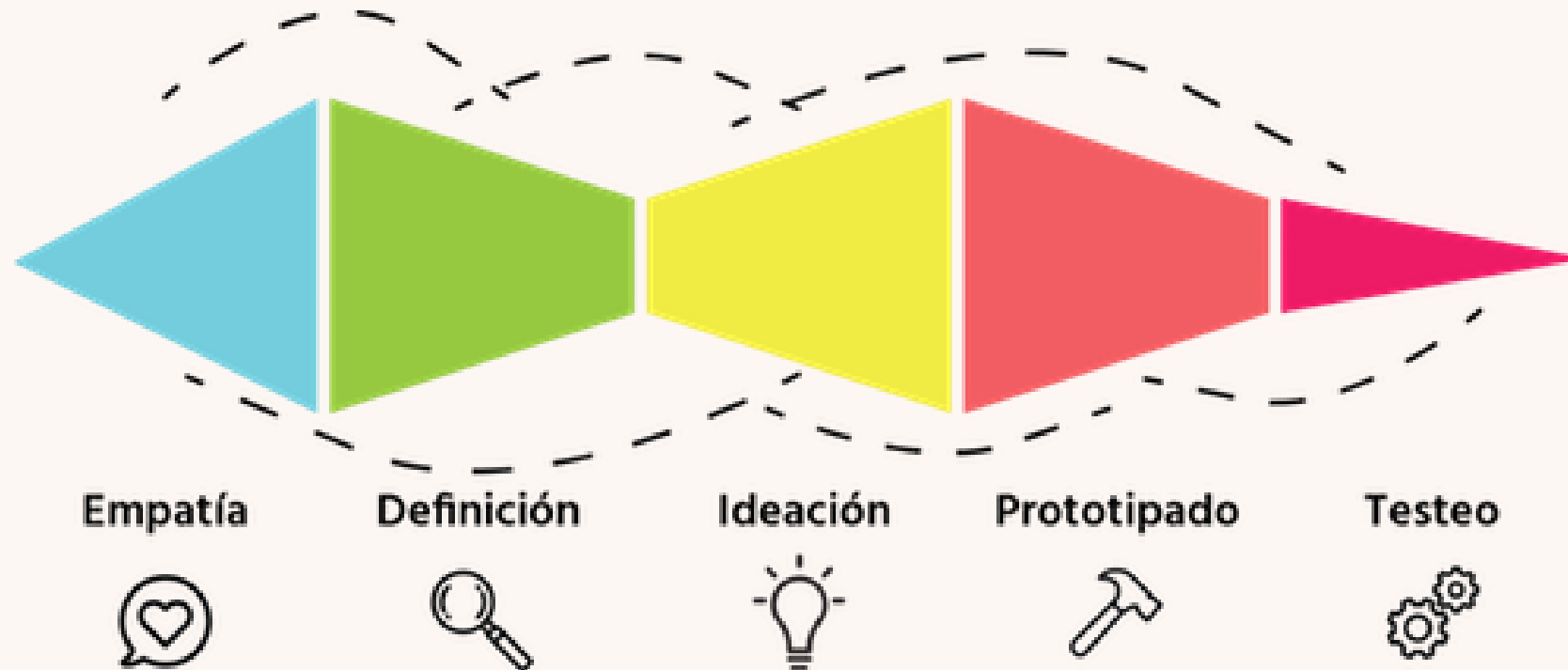
¿Qué queremos lograr y cómo vamos a medir si lo logramos?



Métricas de monitoreo y de evaluación

- Momentos de medición: ¿Cuándo necesito medir para que me funcione?
- Audiencia de las métricas: ¿Quiénes van a revisar y usar estas métricas?
- Objetivo de las métricas: ¿Para que las van a utilizar? ¿Qué tipo de acción quiero que tomen en base a ellas?

¿En qué parte del proceso vamos?



Satura y agrupa



Check list:

Empatía:

- ✓ Mapa de empatía
- ✓ Herramientas de entrevista y encuesta
- ✓ Observación o inmersión

Definición:

- ✓ Esquema de pez
- ✓ Saturar y agrupar
- ✓ Fuera y adentro

Recursos:

[Guía de herramientas fase por fase](#)

¡Muchas gracias!