



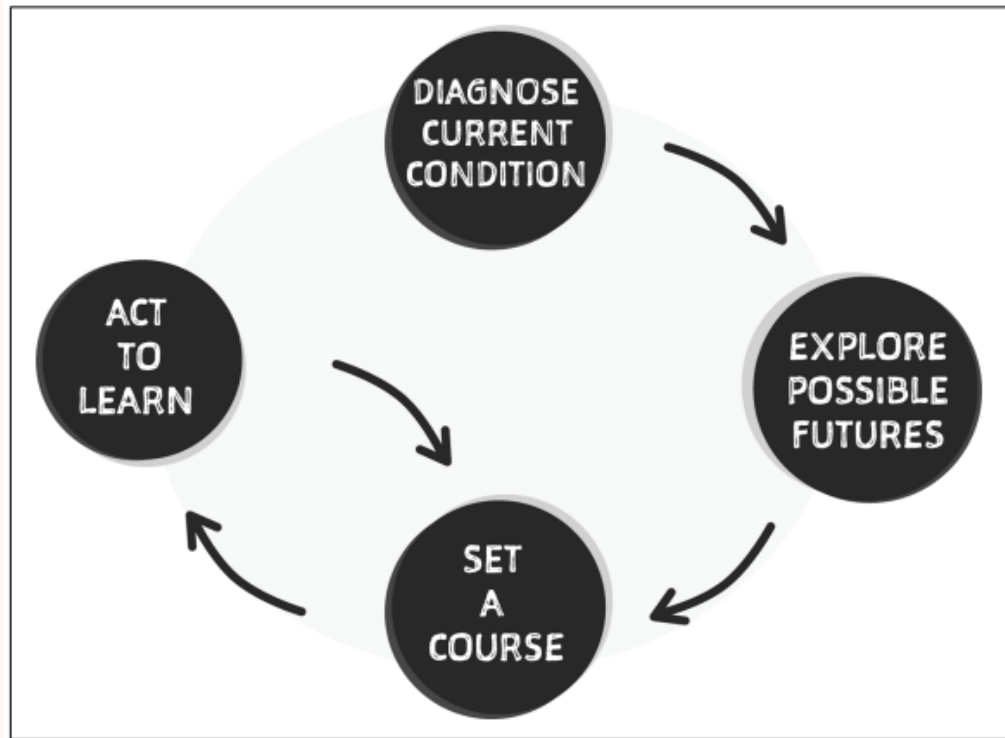
# **Modelos y herramientas para la Innovación Social**

Prof: Ana Laura Spósito

# ¿Qué vamos a aprender?

- Herramientas para idear y planificar un proyecto centrado en los beneficiarios
  - Design Thinking
  - User- centered design
  - Inteligencia de datos
- Herramientas para ejecutar exitosamente un proyecto de innovación social
  - Lean management
  - Agile
- Qué hacer cuando nada de lo que sabemos funciona

# ¿Por dónde comenzamos?



¿Cuánto conoces de la realidad que quieres cambiar?

# Check list:

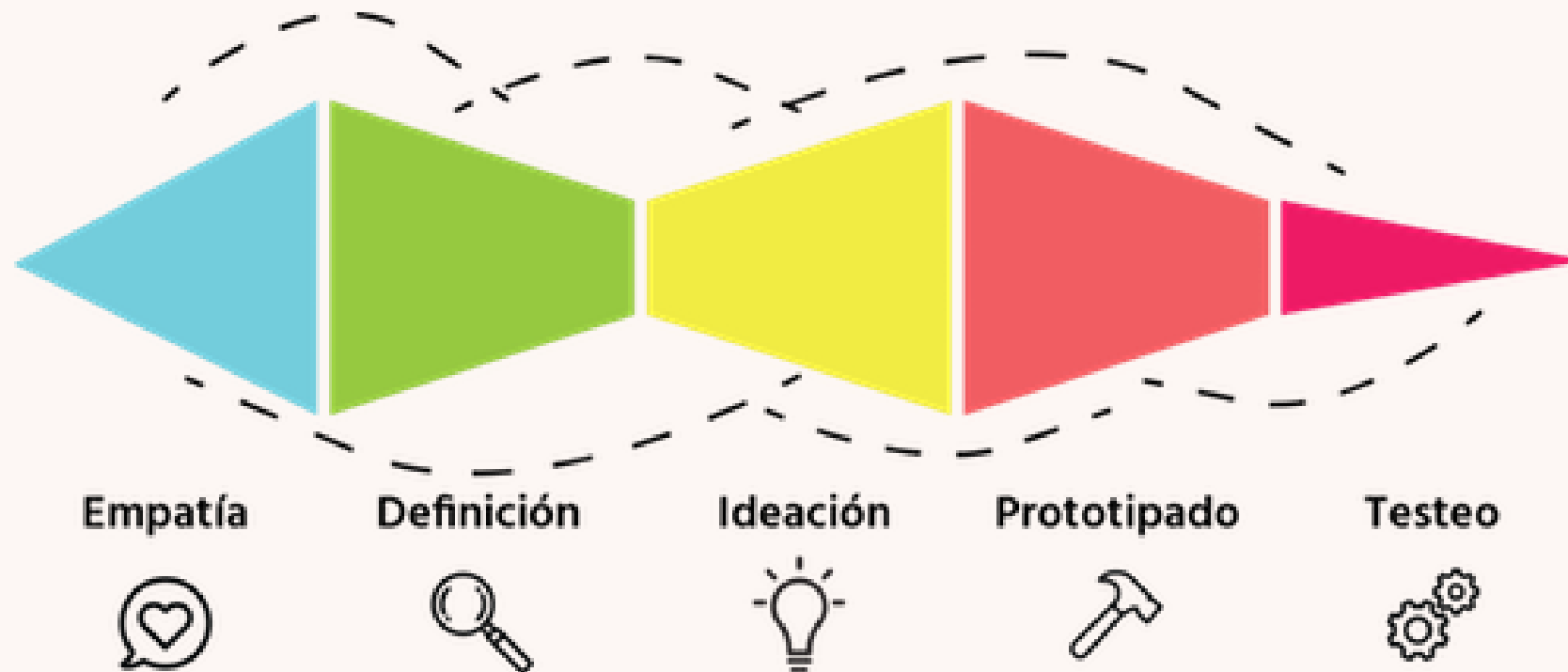
- ✓ He investigado qué datos y conocimiento está disponible sobre esta realidad
- ✓ He relevado la visión de los potenciales beneficiarios
- ✓ He investigado a otros actores que están interviniendo en el sistema
- ✓ He mapeado variables exógenas que pueden afectar al proyecto
- ✓ Cuento con datos del comportamiento de mis beneficiarios
- ✓ He investigado casos de éxito y fracaso en circunstancias similares
- ✓ Tengo mapeado a los principales tomadores de decisión/ influenciadores que afectan esta realidad

# Tarea 1

Investiga la situación actual de tu proyecto o de un potencial proyecto y escribe al menos una carilla indicando:

- Qué fuentes consultaste
- Qué aprendizajes obtuviste
- Qué datos respaldan tu aprendizaje.

# Design Thinking



# Empatía e Innovación social

Una historia...

*El Banco Grameen...*





¿Cómo podrías tener más empatía con tus beneficiarios?

**Break- out rooms**



# Próxima clase:

- ✓ Más sobre Design Thinking (¡con ejercicios prácticos!)
- ✓ Árbol del problema y teoría del cambio, para que sea más fácil llevarlo a la práctica
- ✓ Cómo comenzar a generar una caja de herramientas para la innovación

**¡Muchas gracias!**